

Política de Privacidade e Cookies

A EVCE POWER, LDA. (doravante “MOBISMART”) é uma pessoa coletiva de direito privado, sob a forma de sociedade, na gestão de operações da rede de mobilidade elétrica, compreendendo a gestão dos fluxos energéticos, associados às operações da rede de mobilidade elétrica. Comercialização de energia e Operação de pontos de carregamento da rede de mobilidade elétrica, compreendendo a instalação, disponibilização, exploração e manutenção de pontos de carregamento integrados na rede de mobilidade elétrica. Desenvolvimento, produção e comercialização de produtos e equipamentos elétricos, eletrónicos e software. Desenvolvimento, produção e comercialização de sistemas eletrónicos de disponibilidade de energia, incluindo sistemas de monitorização e eficiência energética, sistemas de carregamento de veículos elétricos, sistemas de gestão de energia e sistemas de armazenamento de energia elétrica. Desenvolvimento, produção e comercialização de tecnologias de armazenamento de energia, recorrendo a várias formas químicas, termodinâmicas, geotérmicas, elétricas. Assistência técnica, consultoria, exceto a consultoria jurídica, instalação e manutenção de equipamentos elétricos e eletrónicos. Desenvolvimento e conceção de software e tecnologia de informação e comunicação. Importação e exportação de material elétrico, eletrónico e informática. Comercialização de produtos e Prestação de serviços afins ou complementares aos referidos acima.

No âmbito da prossecução da sua atividade, a MOBISMART preocupa-se com a privacidade dos seus colaboradores, parceiros sociais e do público em geral. Por isso, adotou o presente documento, no qual estabelece os termos e condições gerais aplicáveis ao tratamento de dados pessoais, incluindo, entre outras, as regras relativas à recolha, organização, tratamento e utilização de todos e quaisquer dados disponibilizados à MOBISMART (doravante “**Política de Privacidade**”).

Com a adoção desta Política de Privacidade, a MOBISMART pretende assegurar que o tratamento dos dados pessoais obedece às regras estabelecidas no Regulamento (UE) 2016/679 relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à sua livre circulação (“RGPD”) e demais legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, designadamente a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados., o referido RGPD, assim como esclarecer e informar todos os titulares dos dados sobre essas regras e o seu tratamento.

O RGPD estabelece as regras relativas ao tratamento, por uma pessoa, uma empresa ou uma organização, de dados pessoais relativos a pessoas na União Europeia. Este protege os dados pessoais independentemente da tecnologia utilizada para o tratamento desses dados, sendo a proteção neutra em termos tecnológicos, o que significa que se aplica tanto ao tratamento automatizado, como ao tratamento manual, desde que os dados sejam organizados de acordo com os critérios predefinidos. Para os mesmos efeitos, é irrelevante o modo de armazenamento dos dados, num sistema informático, através de videovigilância ou em papel. Em suma: em todas estas

situações, os dados pessoais estão sujeitos aos requisitos de proteção previstos no RGPD e na Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.

A nossa Política de Privacidade deverá ser lida previamente, para compreender e tomar conhecimento da forma como as informações que nos disponibiliza serão tratadas pela MOBISMART.

01. DEFINIÇÕES

(a) “Dados pessoais”: Qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (“titular dos dados”); é considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

(b) “Tratamento de dados pessoais”: Qualquer operação ou conjunto de operações sobre dados pessoais, efetuadas com ou sem meios automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a comunicação por transmissão, por difusão ou por qualquer outra forma de colocação à disposição, com comparação ou interconexão, bem como o bloqueio, apagamento ou destruição.

(c) “Ficheiro de dados pessoais”: Qualquer conjunto estruturado de dados pessoais, acessível segundo critérios determinados, quer seja centralizado, descentralizado ou repartido de modo funcional ou geográfico.

(d) “Responsável pelo tratamento”: A pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, a agência ou outro organismo que, individualmente ou em conjunto, determine as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais; sempre que as finalidades e os meios desse tratamento sejam determinados pelo direito da União ou de um Estado-Membro, o responsável pelo tratamento ou os critérios específicos aplicáveis à sua nomeação podem ser previstos pelo direito da União ou de um Estado-Membro.

(e) “Subcontratante”: Uma pessoa singular ou coletiva, a autoridade pública, agência ou outro organismo que trate os dados pessoais por conta do responsável pelo tratamento destes.

(f) “Consentimento do titular dos dados”: Qualquer manifestação de vontade, livre, específica e informada, nos termos da qual o titular aceita que os seus dados pessoais sejam objeto de tratamento.

(g) “Autoridade de controlo”: Uma autoridade pública independente, que controla e fiscaliza o cumprimento do RGPD e da demais legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais. Em Portugal, a autoridade de controlo é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (“CNPD”).

(h) “Cookies”: Ficheiros informáticos que contêm uma sequência de números e letras que permitem nomeadamente identificar de forma única o dispositivo de acesso à internet de um utilizador, mas podem conter outras informações tais como as suas preferências de navegação num determinado site. São descarregados através do browser para o dispositivo de acesso à internet (computador, telemóvel, tablet, etc.) quando se acede a determinados sites.

2. A QUEM SE APLICA ESTA POLÍTICA

A Política de Privacidade constante do presente Plano é aplicável a todos os titulares dos dados em relação aos quais a MOBISMART atue na qualidade de responsável pelo tratamento, independentemente de as operações de tratamento de dados serem efetuadas com recurso a meios automatizados ou não (digitais ou físicos) pela MOBISMART.

3. ENTIDADE RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO E FINALIDADES

3.1. A MOBISMART é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais (i) dos seus colaboradores no contexto da relação laboral; (ii) dos seus parceiros sociais, na medida em que seja necessário à prossecução do interesse legítimo da MOBISMART, tendo em conta a sua atividade e atribuições; (iv) de fornecedores externos, no âmbito da respetiva relação contratual.

3.2. A MOBISMART é a entidade responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais relativos ao envio de comunicações (nomeadamente boletins, newsletters), para conhecimento das iniciativas e eventos da MOBISMART e de outra informação de interesse do público, em geral, na medida em que seja necessário à prossecução do interesse legítimo da MOBISMART, tendo em conta a sua missão e atribuições.

3.3. No âmbito da sua atividade, a MOBISMART procede à recolha e tratamento e dados pessoais para efeitos de cumprimento de contratos ou de obrigações legais a que se encontra vinculado. Caso a recolha e tratamento dos dados pessoais não decorra de uma obrigação legal, a MOBISMART obriga-se a pedir o consentimento ao seu titular para proceder à sua recolha e tratamento.

3.4. A MOBISMART reconhece a necessidade de existência de uma base legal para o inerente tratamento dos dados pessoais, devendo identificar, em qualquer situação, pelo menos um dos seguintes motivos para o tratamento:

(a) Consentimento: O Titular dos Dados prestou o consentimento para que os dados pessoais sejam tratados para uma ou mais finalidades específicas;

(b) Contratual: O tratamento é necessário para a execução de um contrato do qual o Titular dos Dados faz parte ou para diligências pré-contratuais;

(c) Legal: O tratamento é necessário para cumprir com uma obrigação legal, à qual o Responsável pelo tratamento está sujeito;

(d) Interesses vitais: O tratamento é necessário para proteger os interesses vitais do Titular dos Dados;

(e) Interesse público: O tratamento é necessário para o desempenho de uma tarefa realizada no interesse público;

(f) Interesses legítimos: O tratamento é necessário para os interesses legítimos do Responsável pelo tratamento, exceto quando se prevalecerem interesses ou direitos e liberdades fundamentais do Titular dos Dados.

3.5. Os dados pessoais são processados e armazenados pela MOBISMART para as finalidades definidas no âmbito das várias atividades desenvolvidas pela MOBISMART e serão conservados por períodos de tempo diferentes, consoante a finalidade a que se destinam e tendo em conta critérios legais, de necessidade e minimização do tempo de conservação.

4. SUBCONTRATAÇÃO

A MOBISMART poderá recorrer a subcontratantes para, por sua conta e de acordo com as suas instruções, procederem ao tratamento dos dados. Os dados comunicados a essas entidades serão apenas aqueles que sejam estritamente necessários para a prossecução da finalidade para a qual foram subcontratadas pela MOBISMART, ficando estas entidades obrigadas a adotar as medidas técnicas e organizativas adequadas à proteção dos dados e assegurar a defesa dos direitos dos titulares dos dados.

5. DIREITOS DOS TITULARES DOS DADOS

5.1. Nos termos da legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, a MOBISMART garante, a todo o tempo, o exercício dos direitos que são legalmente conferidos aos titulares dos dados, nomeadamente, o direito de acesso, retificação, limitação do tratamento, portabilidade dos dados, oposição e apagamento (“direito a ser esquecido”), podendo ainda opor-se ao seu tratamento para efeitos de marketing direto.

5.2. Para o exercício dos direitos acima, poderá o titular dos dados enviar pedido escrito dirigido à MOBISMART (responsável pelo tratamento), por email (inserir), ou por correio para (inserir). Caso entenda ter existido uma infração aos seus direitos, o titular dos dados poderá apresentar reclamação a uma autoridade de controlo. Em Portugal, a autoridade de controlo é a CNPD. Mais informação sobre a CNPD encontra-se disponível em www.cnpd.pt.

6. PARTILHA DE INFORMAÇÃO

6.1. A MOBISMART não partilha, em regra, os dados pessoais dos respetivos titulares com terceiros. Em determinadas circunstâncias, certos dados pessoais poderão, no entanto, ter de ser comunicados a autoridades públicas, como, por exemplo, autoridade tributária, tribunais e forças de segurança pública, quando tal for necessário ao cumprimento de obrigações jurídicas a que a MOBISMART se encontra sujeita, ao exercício de funções de interesse público, para a defesa de interesses vitais dos titulares dos dados e/ou à prossecução dos interesses legítimos da MOBISMART ou de terceiros.

6.2. Nos demais casos, se e na medida em que seja necessário proceder à partilha de dados a terceiros, a MOBISMART solicitará o seu prévio consentimento, por escrito, para o efeito.

7. MEDIDAS DE SEGURANÇA

7.1. A MOBISMART adotará as medidas técnicas e organizativas necessárias para a proteção dos seus dados pessoais, contra o tratamento não autorizado, ilícito, perda acidental, destruição, danificação, incluindo em caso de subcontratação de operações de tratamento de dados.

7.2. A MOBISMART tem grandes preocupações com as questões da privacidade e, está por isso, muito interessada em garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, por forma a assegurar que os seus dados pessoais serão recolhidos nas devidas condições de segurança. Nessa medida, a MOBISMART adotou diversas medidas de carácter técnico e organizativo para proteger os dados pessoais contra os acessos não autorizados através da Internet, as quais permitem ainda garantir, com razoável grau de segurança, a proteção, e evitar a difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado aos mesmos. Os seus dados registados nos nossos servidores estão sempre protegidos por um login que exige password, para sua segurança.

7.3. Sem prejuízo de todos os mecanismos de segurança adotados e do cumprimento de todas as regras de proteção de dados pessoais, o titular dos dados deverá estar ciente que ao navegar na Internet, se o seu acesso não dispuser das barreiras de proteção necessárias (antivírus, “firewall”, “antispysware”, etc.), os seus dados pessoais poderão ser vistos e utilizados por terceiros não autorizados.

7.4. Neste contexto, a MOBISMART obriga-se a alertar os titulares dos dados, por forma a que estes tomem as devidas precauções que possibilitem maior segurança enquanto utilizam a Internet, nomeadamente, assegurando-se que utilizam um programa de navegação que permita o uso de comunicação segura.

8. PRINCÍPIOS DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A MOBISMART compromete-se a cumprir com os princípios de proteção de dados pessoais definidos pelo RGPD e pela Lei n.º 58/2019, a saber:

8.1. Licitude, lealdade e transparência: Significa a necessidade de existência de um fundamento legítimo por força do qual a MOBISMART procede ao tratamento de Dados Pessoais, por exemplo, consentimento do titular dos dados, cumprimento de uma obrigação legal a que se encontra sujeita. Para além disso, pressupõe o dever de informar, de forma clara, o titular dos dados sobre o tratamento;

8.2. Limitação das finalidades: A MOBISMART apenas deve solicitar dados pessoais para finalidades determinadas, explícitas e legítimas e não os tratar para além da finalidade para o qual foram solicitados;

8.3. Minimização dos dados: Os dados pessoais objeto de tratamento pela MOBISMART devem ser adequados, pertinentes e limitados ao necessário;

8.4. Exatidão: A MOBISMART compromete-se a garantir a exatidão e atualização dos dados sempre que necessário;

8.5. Limitação da conservação: A MOBISMART compromete-se a não guardar dados pessoais por um período superior ao necessário para as finalidades para as quais são tratados, embora, alguns deles, possam ser guardados para efeitos estatísticos;

8.6. Integridade e confidencialidade: A MOBISMART compromete-se a ter em vigor controlos de segurança adequados para proteção dos dados contra o tratamento não autorizado e ilegal, perda, destruição ou danificação, incluindo medidas técnicas e organizacionais, tais como processo definidos, formação e consciencialização.

9. COOKIES

9.1. A MOBISMART pode utilizar 'cookies' com o objetivo de ajudar a determinar a utilidade, interesse e o número de utilizações do seu sítio de Internet, disponível em www.mobismart.pt ("Sítio de Internet"), permitindo ainda uma navegação mais rápida, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

9.2. Os cookies são pequenos ficheiros de texto colocados automaticamente no computador ou no dispositivo móvel do utilizador quando visita um sítio de Internet. O browser de Internet do utilizador armazena os cookies. Os cookies contêm informações básicas sobre a utilização da Internet por parte do utilizador, mas não costumam identificá-lo pessoalmente. O browser do utilizador envia estes cookies de volta ao sítio de Internet sempre que o utilizador volta a visitar o mesmo sítio de Internet, para que o sítio de Internet possa reconhecer o computador ou dispositivo móvel do utilizador e personalizar e melhorar a sua experiência no sítio de internet. Por exemplo, no respetivo Sítio de Internet, a MOBISMART utiliza cookies para entender o que interessou ou não ao titular dos dados relativamente ao Sítio de Internet da MOBISMART, para que esta possa apresentar-lhes funcionalidades mais

relevantes e úteis na sua próxima visita. A MOBISMART utiliza igualmente cookies para analisar a forma como os visitantes utilizam o respetivo Sítio de Internet.

9.3. Os cookies utilizados pela MOBISMART respeitam o anonimato e não são usados para recolher qualquer informação de carácter pessoal.

9.4. O titular dos dados pode gerir os cookies através das definições do seu browser de Internet. A maioria dos browsers permite bloquear cookies ou bloquear cookies de sítios de Internet específicos. Os browsers também poderão ajudá-lo a apagar cookies quando fecha o browser. Deverá, no entanto, ter em conta que se o fizer irão perder-se os opt-outs ou preferências previamente definidas no Sítio de Internet. Lembramos ainda que se optar por eliminar cookies, o seu acesso a algumas funcionalidades e áreas do nosso Sítio de Internet poderá ficar prejudicado ou limitado.

9.5. Para saber mais sobre os cookies, incluindo para saber como os cookies são configurados, como geri-los e eliminá-los, visite o sítio de Internet www.allaboutcookies.org, que disponibiliza informação sobre como gerir as configurações da maioria dos fornecedores de browsers.

10. ALTERAÇÕES NA NOSSA POLÍTICA DA PRIVACIDADE

10.1. A MOBISMART reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade. Estas alterações são devidamente publicitadas neste Sítio de internet. Caso o titular dos dados necessite de algum esclarecimento adicional, pode contactar a MOBISMART por e-mail para o endereço info@mobismart.pt.